

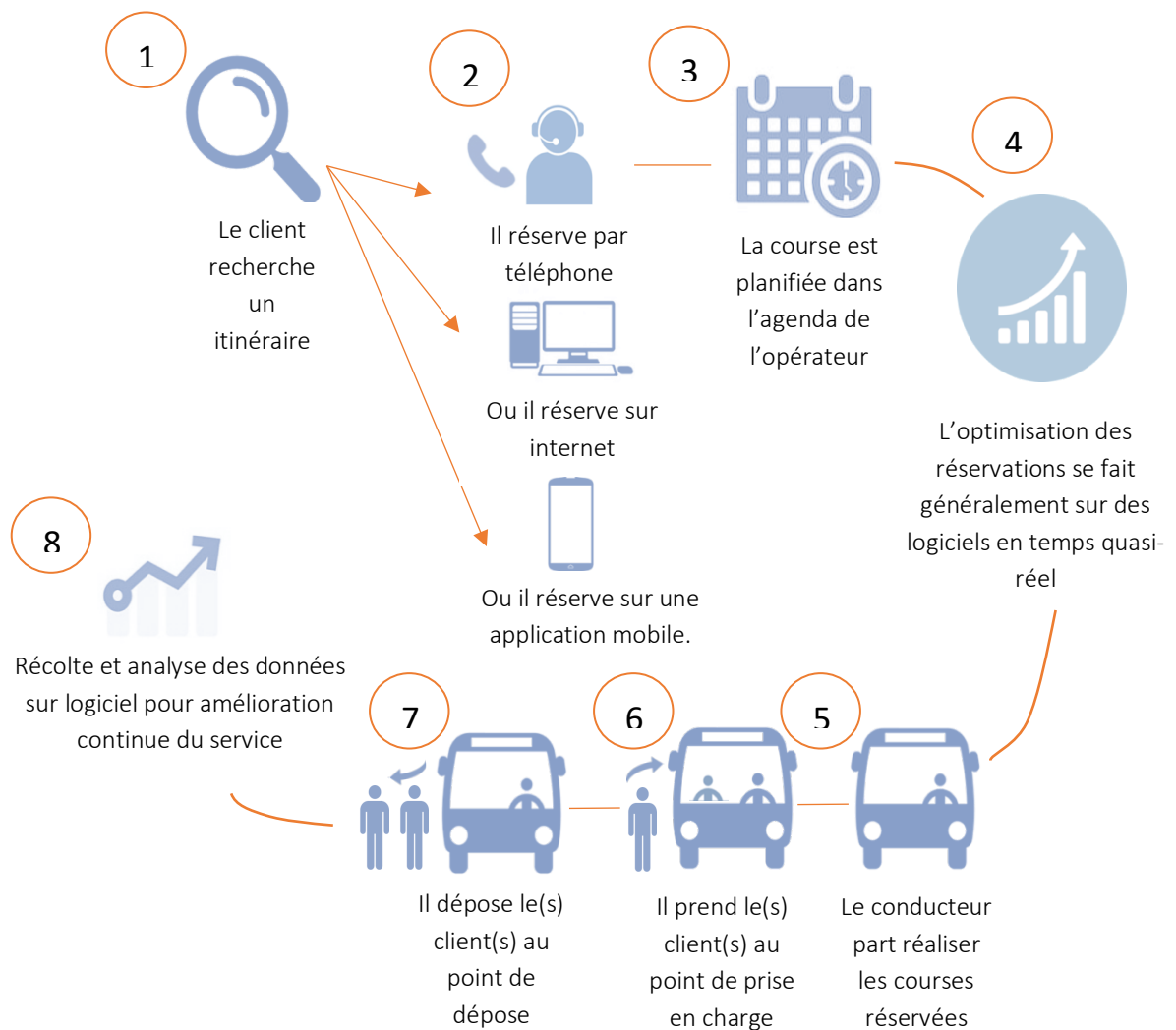
Résumé Public du TFE :

Startups et acteurs globaux du Transport à la Demande :

Enjeux de positionnement stratégiques pour un exploitant historique de transports publics

Dans le cadre de ce stage de fin d'études, j'ai été amenée à travailler dans la direction Stratégie et Transformation de Transdev Group. Plus précisément, j'ai été rattachée à l'équipe Group ToD Solutions Management, en charge des problématiques relatives au Transport à la Demande au sein de Transdev.

Le transport à la demande répond à des besoins spécifiques de déplacements dans le temps et l'espace : il permet de desservir les zones peu denses (en habitant comme en emplois) et/ou les zones mal desservies lors des heures de faible demande (la journée pendant les heures creuses ou encore la nuit). Les collectivités sont de plus en plus intéressées par le TAD car les nouveaux outils digitaux permettent de faciliter l'utilisation de ce service. Les canaux de réservations se diversifient : nous pouvons maintenant réserver un TAD par téléphone, sur internet ou via une application mobile.



Ainsi, Transdev travaille avec sa filiale Cityway pour produire des logiciels permettant de prendre en compte la réservation, l'optimisation des courses ou encore les réclamations des clients.

Cependant, 4 nouveaux acteurs se positionnent sur le marché du TAD en France : Uber, VIA, Padam ou encore YusoFleet sont des concurrents sérieux pour Transdev. Ils représentent :

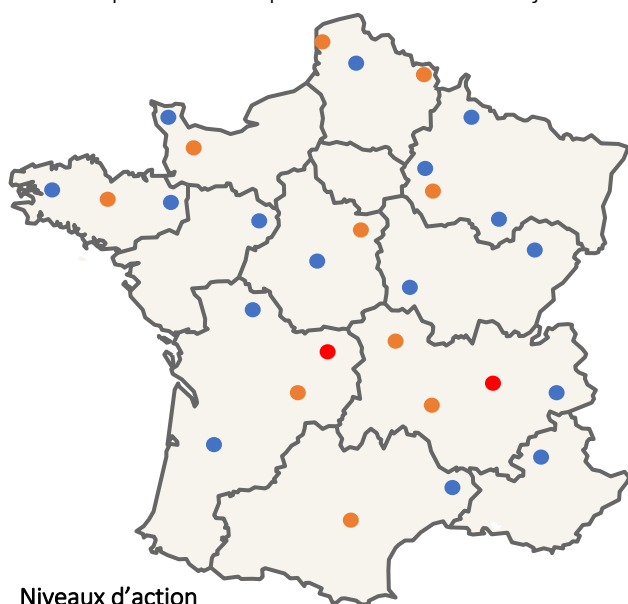
1. Un risque de désintermédiation pour Transdev et ses activités TAD.
2. Une concurrence pour Cityway (filiale technologique de Transdev) sur la technologie et les logiciels de gestion de TAD.
3. Une concurrence pour Transamo (filiale spécialisée dans les études de mobilité de Transdev) sur les études de TAD.



Ainsi, j'ai travaillé au sein de la Direction Stratégie et Transformation sur plusieurs sujets afin de contrer le démarchage commercial de ces startups. Tout d'abord, j'ai établi une base de données rassemblant une grande majorité des réseaux de TAD français.

Région	Collectivité	Nom du réseau	Exploitant	Fin de contrat	Outil	Digitalisation	Cible de startup
Auvergne-Rhône-Alpes	SYTRAL (CA Villefranche Beaujolais Saône)	Bus Libellule	CarPostal	31/12/2021		Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	Loire Forez Agglomération (LFA)	TIL	CarPostal	-		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Montélimar Agglomération	Montélibus	Réunir	31/12/2022		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA du Pays Voironnais	Transports du Pays Voiron	Réunir	-		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA du Grand Annecy	SIBRA	Société Intercommun	-		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Privas Centre Ardèche	T'CAP	Autocars Ginhoux	-		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Moulins Communauté	Aléo	RATPDev	01/08/2028		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Vienne Condrieu	L'va	RATPDev	01/09/2021		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Grand Lac (Aix-les-Bains)	Ondéa	RATPDev	31/12/2020		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Annemasse-Les Voirons-Agglomération	TAC	RATPDev	31/12/2021		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA du Bassin de Bourg-en-Bresse	Tub Bourg	Keolis	31/12/2022		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CU de Lyon	TCL	Keolis	31/12/2022		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	Haut - Bugey Agglomération	Duobus	Keolis	31/12/2020		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Montluçon Communauté	Maelis	Keolis	31/12/2020		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Riom Limagne et Volcans	RLV Mobilités	Keolis	30/06/2024		Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Porte de l'Isère (CAPI)	Ruban	Keolis	31/12/2020		Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA du Grand Chambéry	STAC	Keolis	31/12/2023		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	Grenoble-Alpes-Métropole	Tag	SEM Transdev	31/12/2021		Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Annonay Rhône Agglo	B.A.Bus	Transdev	31/08/2022		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Thonon Agglomération	BUT	Transdev	31/12/2021		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Valence Romans Agglo	Citéa	Transdev	30/04/2023	Optycall	Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA de l'Ouest Rhodanien	CORUS	Transdev	-		NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Vichy Communauté	Mobivie	Transdev	31/08/2027	Optycall	NON	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	CA Roannais Agglomération	STAR	Transdev	31/12/2021	Optycall	Web	NON
Auvergne-Rhône-Alpes	Saint-Etienne Métropole	STAS	Transdev	30/06/2022	Optycall	Web+App	NON

En travaillant avec les responsables Marketing et Commercial de chaque région, j'ai pu identifier les collectivités pour lesquelles le TAD est un sujet important et ainsi élaborer une liste des réseaux prioritaires pour les appels d'offres à venir (en conquête comme en reconquête). Grâce à cette liste, j'ai pu établir un plan commercial au sujet du TAD qui sera enclenché à la mi-Septembre 2019.



Niveaux d'action

- 10 Réseaux en conquête
- 16 réseaux en reconquête
- 2 réseaux sur lesquels il faut rétablir la confiance de la collectivité

De plus, les startups et nouveaux acteurs du TAD proposent généralement des études aux collectivités. Pour contrer cette pratique commerciale, Transdev fait appel à sa filiale Transamo, spécialiste des études de mobilité. L'objectif est de standardiser les études TAD faites par Transamo afin de pouvoir les répliquer plus aisément sur d'autres réseaux, et ainsi prouver que Transdev et Transamo sont des experts en science des données du TAD. J'ai donc coordonné les équipes de Transamo et les équipes locales pour deux appels d'offres : une conquête et une reconquête. La première étude de Transamo pour la reconquête sera disponible en Septembre 2019.