

Management de projet au service de la qualité

Optimisation des outils et méthodes de pilotage des projets d'infrastructures

CALIO Marie

Voie d'approfondissement – Génie civil – Promotion 64

Ingérop, bureau d'études techniques

Maître de TFE : Aliénor SUBIAS

Introduction

Les projets d'aménagement évoluent pour répondre aux besoins de plus en plus complexes des maîtres d'ouvrage. Les projets, en particulier les projets d'infrastructures étudiés lors de cette présente étude, s'inscrivent dans des environnements spatiaux, temporels et politiques qu'il faut accorder pour l'aboutissement des projets.

Le pilotage des projets doit donc concilier l'ensemble des aspects de celui-ci dans le but de répondre aux attentes des maîtres d'ouvrage. Il se structure autour d'actions corrélées mises en place pour assurer le déroulement d'un projet et l'atteinte de ses objectifs. La gestion de projet consiste à mettre en œuvre des méthodes et des outils, de l'initialisation d'un projet à son achèvement dans un but de satisfaire aux exigences d'un client, répondant à des normes de qualité et financièrement acceptable.

Problématique

La qualité d'un projet passe par son pilotage en termes de production, de gestion des coûts et des délais et de maîtrise des risques. La mise en œuvre de procédures de pilotage en adéquation avec les projets constitue l'objectif du management.

L'objet de ce travail de fin d'études est donc d'évaluer de façon objective le pilotage de projet vis-à-vis des outils et méthodes mis en place. Une analyse du résultat des projets managés par les chefs de projets rencontrés permettra d'appuyer cet argumentaire. Il vise à termes de déterminer une optimisation de leur utilisation et du contrôle de leur efficacité.

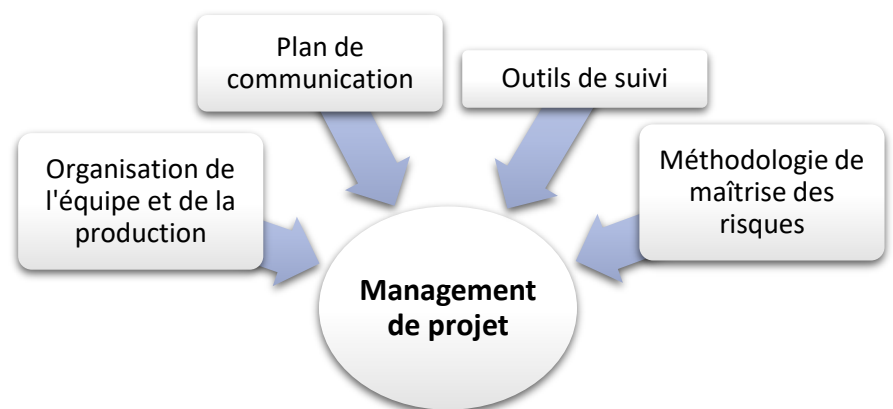


Figure 1 : Le management de projet – Coordination des processus

Méthodologie

La méthodologie suivie a consisté à réaliser un diagnostic du pilotage de projet auprès des chefs de projet de l'organisme d'accueil et d'en faire ressortir des différences de pratiques. Celles-ci ont été évaluées par des indicateurs afin d'en conclure sur leur productivité et de réfléchir sur leur optimisation et l'enrichissement des pratiques.

Résultats

Le management de projet mis en place regorge d'une multiplicité d'outils, qui peuvent être applicables sur des aspects transversaux de la mission ou ciblés par thématique. Il s'avère qu'un outil est mis en place s'il est simple d'utilisation. Il doit donc aller droit au but et répondre exactement aux besoins du pilotage de projet.

L'application des méthodes et la mise en place d'outils doit créer une cohérence vis-à-vis du projet sur lequel ils s'appliquent et contribuer à l'atteinte des objectifs du projet.

Au-delà de l'organisation de la production, l'anticipation des échéances du projet, ou le suivi de la maîtrise des coûts, le management se doit d'intégrer une démarche de gestion des risques pour assurer l'aboutissement de la mission. Cette dernière composante du pilotage de projet s'avère en effet être celle la plus à même d'empêcher l'achèvement des missions et pour autant la plus complexe à maîtriser.

			Gravité de l'impact				
			Majeure	Forte	Moyenne	Faible	Minime
L'occurrence est	Presque sure	5	✖	◆	◆	●	●
	Fréquente	4	◆	◆	●	●	●
	Probable	3	◆	●	●	●	●
	Occasionnelle	2	●	●	●	●	●
	Peu probable	1	●	●	●	●	●

Figure 2 : Grille d'évaluation du risque

La formalisation plus stricte des risques doit viser une meilleure maîtrise de l'ensemble des composantes d'un projet et permettre une meilleure anticipation des besoins du projet. Cette rigueur de suivi permet ainsi de gagner en productivité et maîtrise des projets.